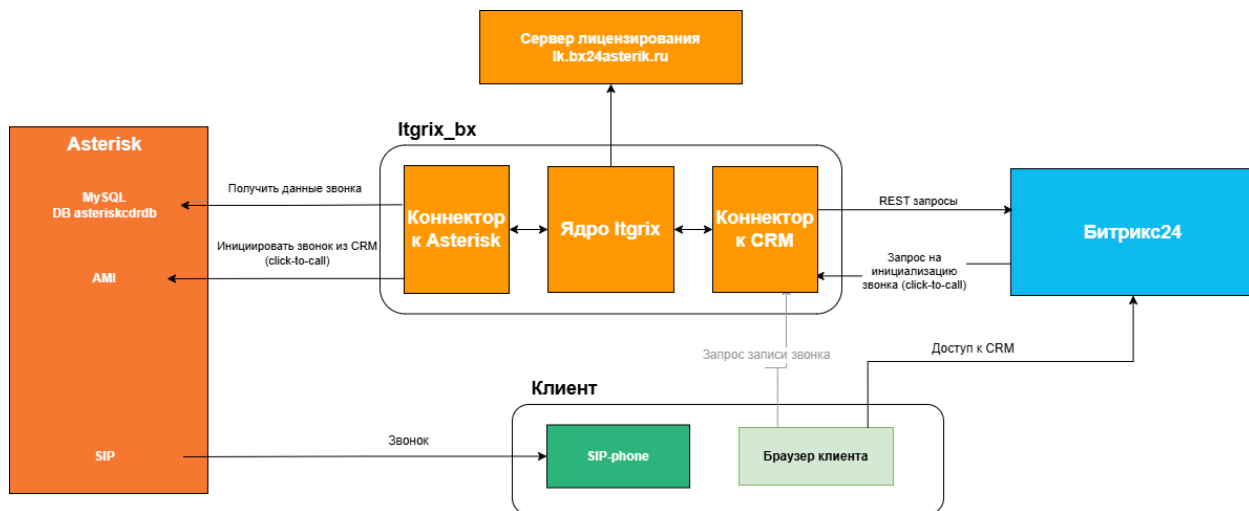




Описание архитектуры программы для ЭВМ «Айтигрикс интеграция Asterisk с Битрикс24»

В основе продукта лежат три основные составные части:

1. приложение, которое устанавливается на портал клиенту;
2. серверная часть ПО, которая устанавливается сервер с Asterisk либо на отдельную машину и подключается к Asterisk;
3. сервер лицензирования.



1. Приложение в CRM - это промодерированное приложение в маркетплейсе CRM, которое предоставляет серверной части ПО доступ для совершения REST API запросов к CRM.
2. Серверная часть - выполняет функции автоматической обработки данных звонков, поступающих с сервера Asterisk, манипуляций с CRM через REST API и настройки приложения через визуальный интерфейс. Состоит из следующих функциональных элементов:
 - коннектор к Asterisk;
 - интерпретатор данных звонков Asterisk;
 - блок логики операций с CRM;
 - коннектор к CRM;
 - интерфейс настройки приложения.

Серверная часть подключается к Asterisk для получения данных о новых звонках из БД Asterisk. Эти данные интерпретируются, на основе них формируется внутреннее представление структуры звонка, и в соответствии с настройкам приложения фазы звонка отправляются REST запросы в CRM - для показа карточки, регистрации звонка, создания контактов и прочих операций с элементами CRM.

Пользователям в CRM доступна функция click-to-call: если нажать на номер телефона в CRM, то приложение в CRM отправит серверной части запрос на совершение звонка от пользователя, запросившего звонок, на выбранный номер телефона. Серверная часть, согласно настройкам

приложения, формирует запрос на совершение вызова (команда Originate) и отправляет его в AMI (Asterisk Manager Interface), после чего Asterisk совершает исходящий вызов.

3. Сервер лицензирования - хранит и выдаёт разрешения на использование функционала ПО согласно приобретённым лицензиям.
Серверная часть ПО совершает регулярные HTTPS запросы на сервер лицензирования для определения набора доступного функционала.