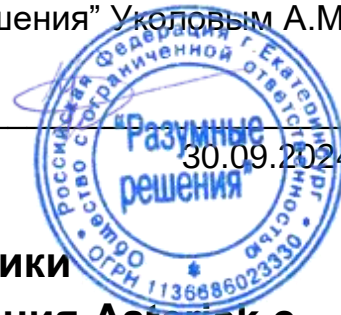


Утверждено директором
ООО «Разумные решения» Уколовым А.М.



Функциональные характеристики программы для ЭВМ «Айтигрикс интеграция Asterisk с Битрикс24»

1. Программа выполняет основные функции приложения для телефонии в Битрикс24:
 - a. автоматическое соединение с ответственным;
 - b. демонстрация карточки звонка клиента;
 - c. создание лида для входящих и исходящих звонков (настраиваемое);
 - d. создание дела-звонка для всего звонка;
 - e. фиксация длительности разговора в деле;
 - f. загрузка записи звонка в Битрикс в mp3;
 - g. ответственный за новый лид - последний разговаривающий сотрудник;
 - h. отправка информации о новых лидах в бизнес-чат;
 - i. совершение исходящих вызовов по клику на номер;
2. Настройка бизнес логики работы приложения:
 - a. отключить создание лидов для входящих, либо исходящих звонков
 - b. хранение записи звонка на сервере астериск, передача в Битрикс24 ссылки для прослушивания;
 - c. настроить соответствие транков и источников в Битрикс, соответствие транков и Внешних линий в Битрикс;
 - d. выбрать первого ответственного за звонок;
 - e. выбрать ответственного за пропущенный;
 - f. указать черный и белый списки внутренних номеров (фильтр по внутреннему номеру сотрудника);
 - g. создание задач по пропущенному звонку и настройка ее параметров через интерфейс;
 - h. автозакрытие задач по пропущенному звонку после успешного;
 - i. автосоединение с учетом рабочего времени;
3. Кастомизация логики звонка:
 - a. Изменение формата номера телефона перед отправкой в CRM,
 - b. Изменение параметров вызова (originate) перед отправкой в Asterisk,
 - c. Кастомизация пути до записи и конвертация в mp3,
 - d. Назначать разных ответственных по умолчанию за пропущенные звонки, пришедшие по разным транкам ,
 - e. Дополнить лид либо контакт и сделку любыми данными о звонке,
 - f. Дополнить дело любыми данными о звонке,
 - g. Изменить параметры регистрации звонка перед запросом в Битрикс24,

- h. Изменить логику автораспределения.
- 4. Приложение поддерживает доступный функционал Битрикс24:
 - a. Работать с десктопным приложением Битрикс24, где отображается список совершенных звонков, и показывается карточка звонка,
 - b. Показывать статистику звонков и детализации в соответствующем разделе,
 - c. Доступно построение отчетов по звонкам в Битрикс24,
 - d. Использование роботов и триггеры в CRM по звонкам,
 - e. Использование Сквозной аналитики Битрикс24 (через работу с внешними линиями).

Программа имеет веб-интерфейс настройки приложений, обеспечивающий:

- отображение статуса приложения;
- подключение к CRM, Asterisk и базе данных;
- настройку бизнес-логики и функционала;
- включение и отключение отдельный кастомизаций логики звонка;
- настройку дополнительных параметров, необходимых для функционирования данных приложений.