



## Руководство пользователя

программы для ЭВМ “Айтигрикс интеграция Asterisk с AmoCRM”

### 1. Исходящий звонок на неизвестный номер с ответом

Совершите исходящий звонок с внутреннего номера на внешний номер телефона, ответьте, поговорите 6-10 секунд, положите трубку.

Имейте в виду, что внешний номер **не должен быть указан как телефон сотрудника**, иначе звонок будет считаться внутренним вызовом и новый лид создан не будет.

#### Результат:

1. Создан лид, ответственный за лид – сотрудник, совершивший исходящий звонок.
2. Создано дело “звонок исходящий”, ответственный – сотрудник, совершивший звонок.
3. В деле звонка прослушивается запись разговора.

### 2. Входящий отвеченный звонок с известного номера

Совершите входящий звонок с известного внешнего номера (для которого в CRM уже создан Контакт);

Примите разговор на Вашем внутреннем номере;

Поговорите 6-10 секунд и положите трубку.

The screenshot displays the AmoCRM interface for a contact named 'Сергей Истомин' with ID 8992001. The left sidebar shows contact details, including the phone number 8 992 001-... and options to add more contacts or companies. The main area shows a call log for 'входящий звонок' (incoming call) from 8992001. Two call events are listed: one at 16:28 that was not answered (duration 00:03) and one at 16:38 that was answered (duration 00:22). A note at the bottom suggests adding a contact.

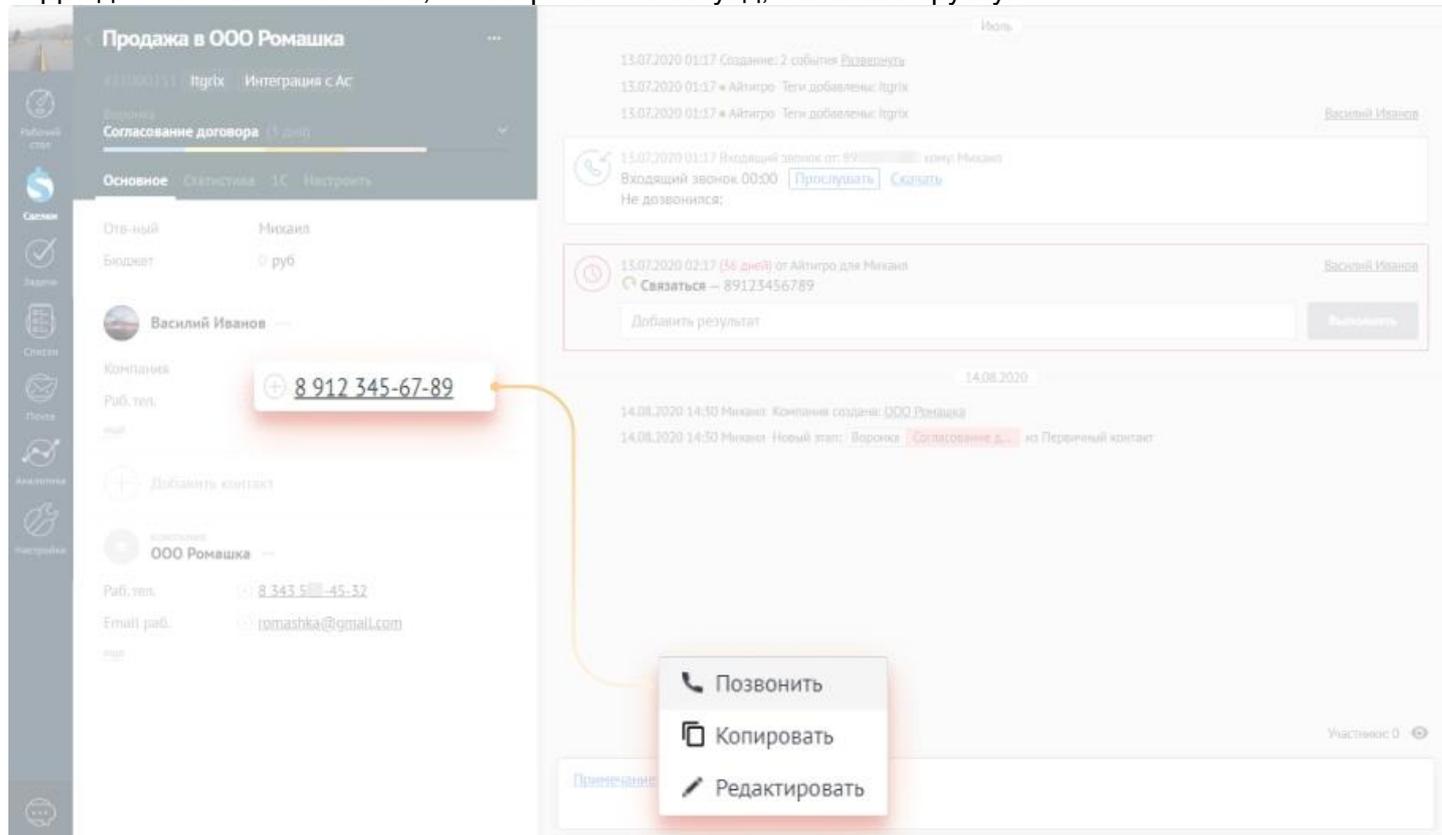
#### Результат:

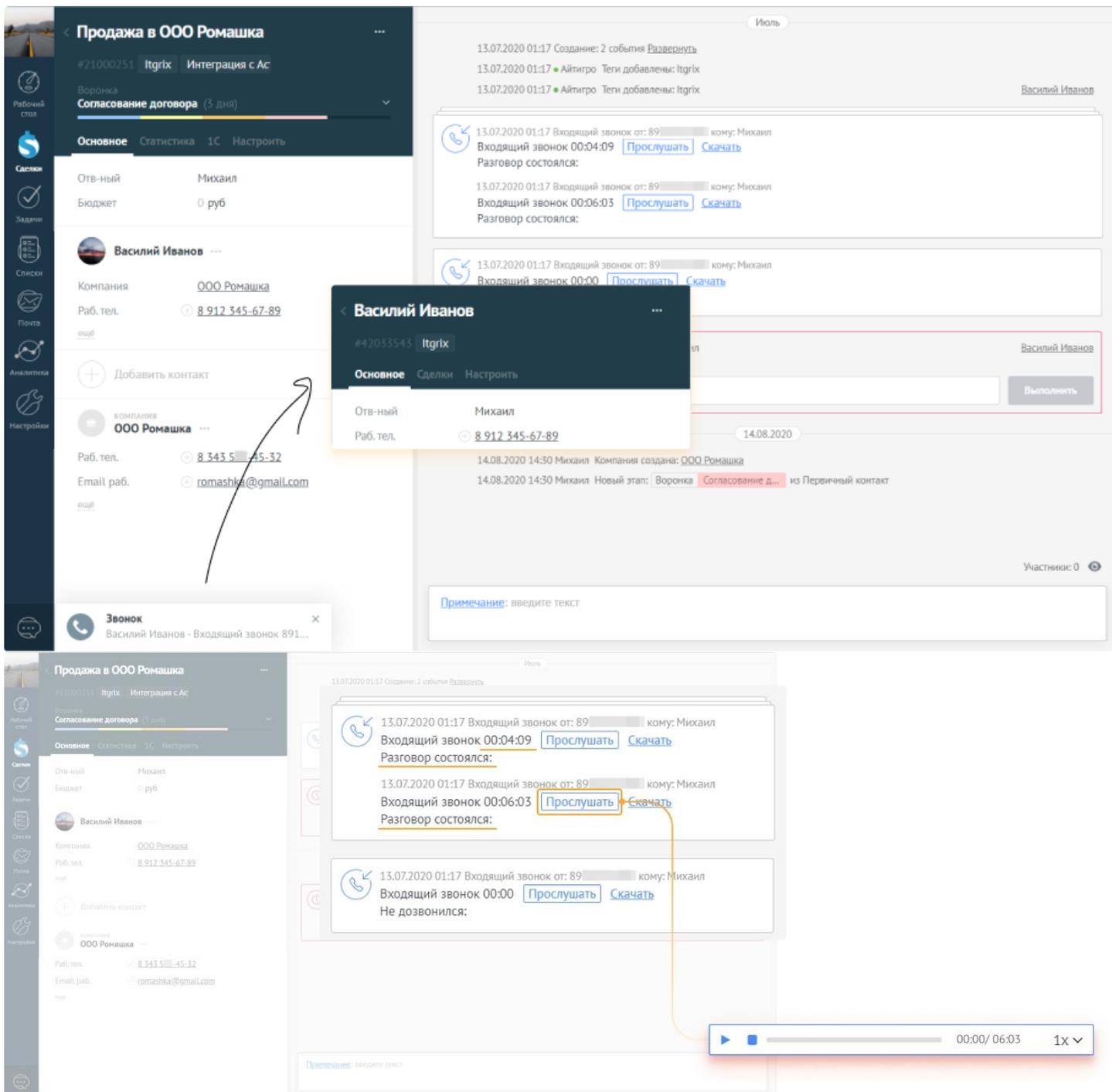
1. Если вы настроили автоматическое соединение с ответственным менеджером, вызов направлен на ответственного за контакт сотрудника;
2. Во время звонка и разговора отобразилось всплывающее окно с информацией о позвонившем контакте;

3. Создано дело “Входящий звонок”, ответственный – сотрудник, принявший звонок;
4. В деле звонка прослушивается запись разговора.

### 3. Исходящий ответенный звонок на известный номер кликом в amoCRM

1. Совершите исходящий звонок с внутреннего номера на внешний номер телефона. Для этого нажмите на телефонную трубку или номер телефона в Контакте.
2. После этого команда вызова будет отправлена в Asterisk. К вам на внутренний телефон (внутренний номер берется из вашего профиля) поступит звонок. Ответьте и звонок уйдет на внешний номер Kontakta.
3. Дождитесь ответа Kontakta, поговорите 6-10 секунд, положите трубку.





## Результат:

1. Во время звонка и разговора отобразилось всплывающее окно с информацией о Контакте;
2. Создано дело "звонки исходящий", ответственный – сотрудник, совершивший звонок;
3. В деле звонка прослушивается запись разговора.\