



Функциональные характеристики программы для ЭВМ "Айтигрикс интеграция Asterisk с AmoCRM"

1. Обеспечивать выполнение основных функции приложения для телефонии в amoCRM:
 - a. автоматическое соединение с ответственным;
 - b. демонстрация карточки звонка в CRM;
 - c. создание контакта и сделки для входящих и исходящих звонков;
 - d. создание звонка и прикрепление ссылки на запись звонка;
 - e. ответственный за новый контакт - последний разговаривающий сотрудник;
 - f. совершение исходящих вызовов по клику на номер
2. Иметь возможность настроить бизнес логику работы приложения:
 - a. создавать "неразобранное" для входящих звонков;
 - b. отключить создание контактов для входящих либо исходящих звонков;
 - c. выбрать воронку продаж по умолчанию и статуса для новых сделок;
 - d. настроить соответствие транков и воронок продаж;
 - e. настроить создание задач по пропущенному звонку;
 - f. автозакрытие задач по пропущенному звонку после успешного;
 - g. выбрать первого ответственного за звонок;
 - h. выбрать ответственного за пропущенный;
 - i. указать черный и белый списки внутренних номеров (фильтр по внутреннему номеру сотрудника);
 - j. настроить соответствие транков и пользователей по умолчанию
 - k. добавление звонка заметкой в сущность и все открытые сделки
3. Иметь возможности кастомизации логики звонка:
 - a. Изменение формата номера телефона перед отправкой в CRM;
 - b. Изменение параметров вызова (originate) перед отправкой в Asterisk;
 - c. Кастомизация пути до записи и конвертация в mp3;
 - d. Назначать разных ответственных по умолчанию за пропущенные звонки, пришедшие по разным транкам, дополнить звонок любыми данными.
 - e. Дополнить контакт и сделку любыми данными о звонке
 - f. Изменение логики автораспределения
 - g. Кастомизация задачи по пропущенному звонку
4. Приложение должно поддерживать доступный функционал amoCRM:
 - a. отображать звонки внутри сущностей
 - b. Показывать статистику звонков и детализации в соответствующем разделе,
 - c. Доступно построение отчетов по звонкам в amoCRM,
 - d. Использование роботов и триггеры по звонкам,
 - e.

Программа должна иметь веб-интерфейс настройки приложений, обеспечивающий:

- отображение статуса приложения;
- подключение к CRM, Asterisk и базе данных;
- настройку бизнес-логики и функционала;
- включение и отключение отдельных кастомизаций логики звонка;
- настройку дополнительных параметров, необходимых для функционирования данных приложений.

